【自主回収　連絡票】

お願い：●の必要事項を正確にお書きのうえ、該当品のDR-620に添えてご返送ください。

アルインコ　DR-620リコール担当者　宛

リコール社告の内容をよく理解して、下記の対応を希望します。本書の発送後は、希望した内容の変更はできない事も了承しました。

ﾌﾘｶﾞﾅ

● お名前：　　　　　　　　　　　　　　　様　㊞

● 製品やお礼のお届先：〒

● ご連絡先 / 電話：　　　　　　　Eメール：

● ご希望の処理方法：ご希望のものの□にチェックをいれて、必要事項をお書きください。

□ **【① 返品】¥33,000の現金：振込先をご記入ください。正確にお書きください。**

銀行　　　　　支店（支店番号　　　　　）

※ ゆうちょの場合は記号 - 番号（支店名不要）

口座（普通/当座）:　　　　　名義（カタカナ）:

□ **【② 点検と修理】修理品**と¥15,000のクオカードを上記に送ってください。

□ **【③ 交換】下記のタイプのDR-620**と¥10,000のクオカードを送ってください。

JAIA規格品002KN588/002KN589：□DR-620DV（20W 4アマ）□DR-620HV（3アマ以上）

● 上記②、③の場合、ご希望のヤマト便宅配の時間帯：

（宅配業者の都合により、時間帯指定配達に対応できない地域がございますので予めご了承ください）

□午前中 / □14 ～16PM / □16 ～18PM / □18 ～20PM / □19 ～21PM

● どこで自主回収をお知りになりましたか?　該当するものにご記入ください。

□販売店からの手紙や連絡（販売店名：　　　　　　　　）

□友人や交信相手の伝言　□弊社から直接の手紙連絡や問い合わせの際の告知

□販売店や会社、組合事務所などに貼られた社告ポスター

（ご覧になった場所：　　　　　　　　）

□雑誌、業界機関誌などの告知広告（誌名：　　　　　　　　）

□インターネットの情報

（□弊社HPの社告　□リコール専門サイト　□販売店のサイト　□その他　　　　　）

□関連省庁から連絡や指導を受けた（官庁名：　　　　　　　　）

□その他：

※ご自身の控えや後日のお問い合わせ等のために、本書のコピーをお手元にお持ちいただくと便利です。

※お客様からご提供いただく個人情報につきましては、弊社の個人情報管理規定に基づき責任を持って管理し、自主回収業務のみに使用させて頂きます。ご記入、有り難うございました。

備考（連絡事項などございましたら、ご自由にお書きください）

キリトリ

お客様各位

【リコール社告】アルインコ株式会社

アマチュア無線用 車載型2バンドFMトランシーバー

DR-620D（DV）/DR-620H（HV）

自主回収に関する新しいお知らせ

2010年12月以来、アマチュア無線バンド近隣の業務無線に混信を与えるスプリアス輻射（不要な漏れ電波発信）の可能性があることから、機種名DR-620の一部を自主回収させて頂いておりますが、まだすべての製品の回収と所在の特定には至っておりません。アルインコ製アマチュア無線用車載型トランシーバーをお使いでしたら、該当機種の有無について、何卒製品番号をご確認ください。

該当の製品をお持ちでしたら、自主回収のために以下の方法をご用意させて頂きました。お客様のご都合の良い方法を、お選びください。

ご送付いただきました製品が該当品と確認でき次第、ご希望に応じた対応をさせていただきます。

① 該当製品を弊社にご返品頂く場合:[返品]

現金33,000円でお引き取り致します。

基板と筐体が揃った該当製品であれば、保存や動作状態にかかわらず、ご返品をお受けします。引き取り代金につきましては、ご指定の銀行またはゆうちょ銀行に2週間程度でお振り込みします。

② 該当製品の点検・修理をさせて頂く場合:【点検・修理】

15,000円分のクオカードを進呈致します。

受付から発送まで、2週間程度のお時間を頂きます。対象部位の点検・修理を施し、SPRPASSシールを貼付してご返送のうえ、別途クオカードを簡易書留でお送りします。この点検作業が製品の状態や性能を変える事はありません。作業中、点検箇所以外に故障を発見した時は、通常の修理対応をするか、他の対応に変更されるかをお伺いします。基板腐食や焼け等、修理不能品と判明した場合も同じです。有償修理の場合は技術料、部品代と消費税をご請求しますが、クオカードとの相殺はできません。

③ 該当製品を最新のDR-620と交換させて頂く場合:[交換]

お持ちの製品をDVまたはHV,ご希望のDR-620新品とご交換させて頂いた上で、

10,000円分のクオカードを進呈致します。

基板と筐体が揃った該当製品であれば動作状態にかかわらず10日程度で交換製品を、また後日クオカードを簡易書留でお送りします。但し、この際はリコール該当品とは技適番号が変わりますので、アマチュア無線局の設備変更届を総合通信局にご提出頂く必要がございます。交換前の技適番号の製品は、現在製造できなくなっておりますので、何卒ご理解ください。付加装置を付けるなどしなければ届け出自体は無料です。HVは3アマ以上の資格が必要です。オプションのデータ通信用ボードが入っている場合は、それを現状のまま新品に装着してお返しします。故障していても、ボードは修理できません。メモリーデータを交換品にコピーすることはできません。

【自主回収対象のロット / 工事設計認証番号(技適番号)】

下記に該当するDR-620をお使いでしたら、すぐに運用を停止して、下記でご案内しております方法で、至急弊社までご返送ください。既に該当の製品をお使いになっていない場合も、下記のフリーダイヤルに是非ご連絡ください。

・DR-620H(50W/35Wタイプ):002KN498および002KN575の、すべての製造番号 または

・DR-620D(20Wタイプ)　:002KN499および002KN576の、すべての製造番号 であって、

・ブラケット取り付けネジ穴周辺に[M4x8MAX]と書かれた黒いラベルだけが貼られているもの、

又は**下記のようなラベルで、SPRPASSと書かれていないものだけ**が貼られているもの。

・該当ロットは2007年11月より製造、2010年10月末までに新品販売されたものです。

・本体後部の冷却ファン横に、〒に丸のマークと一緒に書かれているのが技適番号です。

・アマチュア無線局免許申請書類(工事設計書)にもこの技適番号を書く欄があります。

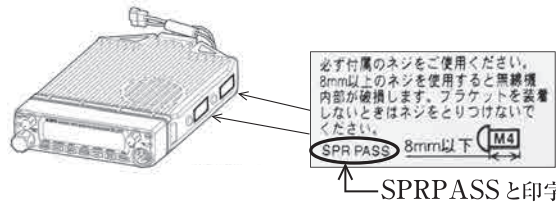
・製品の化粧箱にはDR-620HV, DR-620DVとスタンプ表示されていました。

【自主回収点検対象外の製品について】

下記の①~③のいずれかに該当すれば、回収の対象ではありません。そのままお使いください。

製品の確認にご協力いただき、誠にありがとうございました。

①2011年以降、新品として販売された製品には異常はありません。「SPRPASS」表示もされています。(技適番号002KN588/002KN589のDR-620)

②対象製品であっても、無線機の側面に貼付されたネジサイズに関する銀色の注意ラベルの左下端に「SPRPASS」と印字されている物は、既に点検が済んでいます。製品をお送りいただく必要はありません。

SPRPASSと印字があれば対策済み

※黒地に白い文字でM4×8MAXと書かれたラベルとこれが、両方貼られていることもあります。

③下記は自主回収対象ロット以前に製造された物で、SPRPASSの印字が無くても点検を受けて頂く必要はございませんし、SPRPASS表示のないラベルのままご使用になれます。

・DR-620H/HV(35W/50W):02KN322と002KN474の、すべての製造番号

・DR-620D/DV(20W)　:02KN323と002KN475の、すべての製造番号

【対象品の送付方法】

該当品であることがご確認頂けましたら、大変ご面倒をお掛けしますが、弊社まで送料着払いにてお送りください。お送り頂く際の宅配便業者に指定はございません。郵便局のゆうパック着払いもご利用いただけます。特にお分かりになりにくい事などがなければ、事前のご連絡は不要です。点検修理をご希望の際、往路輸送上の故障や傷などに対する不安をお感じでしたら、後述のお問い合わせ先にご相談ください。

【該当品の送り先】

〒541-0043　大阪市中央区 高麗橋(こうらいばし) 4丁目4-9 淀屋橋ダイビル 13F

アルインコ DR620係 宛　(Tel:0120-866-577)

お送り頂く際は、本書の裏面にある自主回収連絡票にご記入とご捺印の上、製品に添付してください。

※点検・修理で、(不具合のために修理をご希望でない)リコール点検だけの場合は、メインユニットのみお送りいただいても結構です。フロントユニット、セパレートケーブルやマイクなど付属品をお送り頂く必要はありません。

※送り状のお客様控は、必ずお手許に保存頂きますようお願いします。未着等の際のお問い合わせに必要になることがあります。

【本件に関するお問い合わせ先】

アルインコ　DR620係

電話: フリーダイヤル0120-866-577(祝祭日を除く月曜~金曜 09:00~17:30)

FAX:06-6208-3801

Eメール:「アルインコ　電子事業」でインターネット検索→弊社電子事業部

ホームページにあるお問い合わせフォーム(https://www.alinco.co.jp/cs/divi.html?g=4)

【既に該当の製品をお使いでは無い場合】

故障、廃棄、売却、紛失、盗難などにより、該当する無線機をすでにお使いになっていない場合でも、是非上記お問い合わせ先にご連絡ください。ご案内させていただく簡単な申告書を2013年12月末までにご提出頂きますと、薄謝としてクオカードを進呈します。

【不具合の内容】

該当ロットの一部に、送信すると異常発振が起こり、アマチュア無線バンド内外に不要輻射(スプリアス;本来の電波以外に別の周波数で輻射される、主波よりも弱いレベルの漏れ電波)が発生して、他の通信業務に妨害を与えた事例が複数発生しました。不要輻射の強度や主波と不要輻射の周波数相関関係は部品のばらつき具合によって変わります。

【ご連絡】

技適シールが剥がれている、内部基板が割られている、など不完全なものは弊社の技術員が鑑定をした上で、該当すると判断できればご希望の対応をさせて頂きます。但し、弊社の過去の販売・修理・管理データベース等と照らし合わせて回収の対象ではないことが明らかになった場合は、ご希望に添えない旨をご連絡させていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。基板だけや筐体だけなど、製品として完全では無いものは買い取り、交換、点検修理の対象外ですが、【既に該当の製品をお使いでは無い場合】として破損の理由をご申告ください。後日薄謝を進呈します。

今後このようなことがないよう、万全の体制で製品の品質向上に一層の努力を重ねてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

アルインコ株式会社

代表取締役社長　小林　宣夫

取締役電子事業部長　楠原　和広